

Erste Hilfe für Ihre e-card Geräte

Tipp

Empfohlene Vorgehensweise nach einem Stromausfall:

Sollte wider Erwarten der Startvorgang nicht fehlerfrei ablaufen, ist es ratsam den Router UND die GINA auszuschalten bzw. abzustecken und dann die Geräte in folgender Reihenfolge (Wartezeit unter Punkt 2 einhalten) in Betrieb zu nehmen:

1. Router einschalten
2. **ca. 10 Min.** warten, danach GINA und Kartenleser an den Strom anschließen.



GINA: Die Anzeige eines Statuscodes ist beim Starten der GINA eingeschaltet und schaltet sich im laufenden Betrieb wieder aus. Im Normalfall sollten die Leuchtdioden POWER und READY grün leuchten. Die Statusanzeige sollte im Normalbetrieb ausgeschaltet sein.

Leuchtdiode	Beschreibung
POWER	Grün - die GINA ist an das Stromnetz angeschlossen
READY	Grün - die GINA ist betriebsbereit. Diese Anzeige erscheint im Normalfall zwischen 5 und 10 Minuten nach Starten der GINA.
POWER leuchtet nicht	Bitte überprüfen Sie, ob die GINA an das Stromnetz angeschlossen ist. Beachten Sie auch, dass die Leuchtdiode am Netzteil leuchtet und die Kabel fest gesteckt sind.
READY leuchtet nicht	Wenn diese Leuchtdiode 15 Minuten nach Starten der GINA nicht leuchtet, wenden Sie sich an die Serviceline.

STATUSCODE - GINA

Statuscode	Beschreibung
01, 12	Information - die GINA startet gerade die e-card Anwendung. Dieser Statuscode sollte nach einer Minute wieder automatisch gelöscht werden.
02	Information - die GINA installiert sich neu (Rescue). Dieser Vorgang dauert rund 30 Minuten. In dieser Zeit kann das Gerät nicht benutzt werden.
0F	Offline - Anwendungen können derzeit den e-card Server nicht erreichen.
23, 24, 25, 26	Die GINA kann den Router nicht erreichen. Prüfen Sie, ob das LAN-Kabel an der GINA und am Router angeschlossen ist und ob der Router eingeschaltet ist. Eventuell ist das LAN-Kabel beschädigt. Bitte tauschen Sie dieses.
55	Entfernen Sie die USB Geräte und starten Sie die GINA neu. Trennen Sie dazu die GINA für 10 Sekunden von der Stromversorgung.



Bleibt der Fehler bestehen oder wird ein anderer Statuscode länger als eine Minute angezeigt, notieren Sie bitte den Statuscode und wenden Sie sich an die **Serviceline**.



KARTENLESER: Im Normalfall leuchtet die grüne Leuchtdiode durchgehend grün und erlischt beim Stecken einer Karte. Der Zugriff auf die Karte wird durch das Blinken der roten Leuchtdiode signalisiert.

FEHLERFÄLLE KARTENLESER	MASSNAHME
Nach dem Anstecken leuchten beide Leuchtdioden und gehen nicht aus.	Der Kartenleser ist defekt und muss ausgetauscht werden. Kontaktieren Sie bitte die Serviceline.
Nach dem Anstecken leuchtet keine der beiden Leuchtdioden.	Bitte überprüfen Sie, ob der Kartenleser an das Stromnetz angeschlossen ist, andernfalls ist der Kartenleser defekt.
Die rote Leuchtdiode blinkt periodisch, die grüne Leuchtdiode leuchtet.	Eine e-card oder eine Ordinationskarte steckt im Kartenleser, aber es tritt ein allgemeiner Fehler auf. Versuchen Sie die Karte neu zu stecken. Falls der Fehler weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte die Serviceline.



Abbildung 1: GINA



Abbildung 2: Kartenleser



Die **seitlich angebrachten schwarzen Kühlkörper** sorgen für die **Kühlung der GINA** und **dürfen weder verbaut noch abgedeckt sein**. Wenn die seitlich angebrachten Kühlkörper abgedeckt sind, kann es zur Überhitzung und zu Funktionsstörungen der GINA kommen.

Sollten alle Ihre Bemühungen nicht erfolgreich gewesen sein, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceline unter [050124 3322](tel:0501243322) und halten Sie folgende Informationen bereit:

- Vertragspartnernummer
- Wie erfolgt der Zugriff auf das e-card System?
 - Über eine Arztsoftware (Hersteller, Produkt)
 - Über einen Web-Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, etc.)
 - Direkt auf der GINA mittels Bildschirm und Tastatur (Standalone Variante)
 - Wechsel zwischen Arzt-PC und e-card System mittels Tastenkombination (KVM-Switch-Box)
- Genaue Fehlermeldung (Fehlercode, Statuscode)
- Anschlussnummer (Rufnummer der ADSL-Anbindung)
- Gina-IP-Adresse (z.B. 10.2xx.xxx.x)
- Provider (A1 Telekom Austria AG, Tele2 Telecommunication GmbH, UPC Business Austria GmbH)
- Anzahl der Kartenleser