



Anwendungsfälle und Meldungen im e-card System ab 1.1.2020

Neue Meldungen im e-card System

! Meldung „Foto-Information mit Datum“

Der Patient muss bis TT.MM.JJJJ ein Foto bringen. Bitte informieren Sie ihn darüber und übergeben Sie den Folder „So bringen Sie ein Foto für Ihre e-card!“

Diese Meldung erscheint in den 60 Tagen ab der erstmaligen Anzeige der Foto-Information.

! Meldung „Foto-Information Dringend“

Der Patient muss DRINGEND ein Foto bringen. Bitte informieren Sie ihn darüber und übergeben Sie den Folder „So bringen Sie ein Foto für Ihre e-card!“

Diese Meldung erscheint in den letzten 30 Tagen, bevor die Übergangsfrist abläuft.

Begründung: es kann keine (neue) e-card ausgestellt werden, weil kein Foto verfügbar ist und keine Ausnahme zutrifft. Die Person muss ein Foto bringen.

! Meldung „elektronischer e-card Ersatzbeleg“

*Die Übergangsfrist ist abgelaufen!
Die gewünschte Funktion kann mit dem elektronischen e-card Ersatzbeleg durchgeführt werden.*

Feld **Ersatzbelegcode** ist ausgefüllt
Feld **Ausweisdaten** ist ausgefüllt

Begründung: die 90-tägige Übergangsfrist ist abgelaufen und es existiert ein gültiger elektronischer e-card Ersatzbeleg.

! Meldung „kein elektronischer e-card Ersatzbeleg“

Die Buchung ist unzulässig, weil die Übergangsfrist abgelaufen ist und kein gültiger elektronischer e-card Ersatzbeleg existiert.

Feld **Ersatzbelegcode** ist leer

Begründung: die 90-tägige Übergangsfrist ist abgelaufen und es existiert kein (gültiger) elektronischer e-card Ersatzbeleg.

Vorgehen

- Identität prüfen.
- Person informieren inkl. Datum bzw. Dringend.
- Bitte Folder „So bringen Sie ein Foto für Ihre e-card“ übergeben.
- Konsultation wie gewohnt buchen.



- Identität und gegebenenfalls Ausweisdaten prüfen.
- Konsultation mit Admin-Karte + Ersatzbelegcode (wird automatisch eingeblendet) buchen.
- Die Person muss den Papier-Beleg mit dem Ersatzbelegcode NICHT vorweisen.

- Keine Konsultationsbuchung möglich.
- Die Person muss ein Foto zur Foto-registrierungsstelle bringen oder von ihrem Krankenversicherungsträger einen elektronischen e-card Ersatzbeleg ausstellen lassen, damit wieder Konsultationen gebucht werden können.



Anwendungsfälle und Meldungen im e-card System ab 1.1.2020

Neuer Fall

Person mit e-card mit Foto



Vorgehen

- Person mit Foto auf der e-card abgleichen.
- **Person stimmt mit dem Foto überein:** Konsultation wie gewohnt buchen.
- **Person auf dem Foto nicht klar erkennbar:** Identität prüfen und Person bitte an ihren Krankenversicherungsträger verweisen.

Mehr Information zur e-card mit Foto



Auf der Website www.chipkarte.at/foto finden Sie:

- sämtliche **Informationen** rund um die neue e-card mit Foto in folgenden **Sprachen:** Deutsch, Englisch, Arabisch, Bulgarisch, Bosnisch, Farsi, Italienisch, Kroatisch, Polnisch, Romani, Rumänisch, Russisch, Serbisch, Slowenisch, Tschechisch, Türkisch, Ungarisch.
- den individuellen **Foto-Sofort-Check:** ist aktuell ein Foto aus einem der Dokumente vorhanden?
- eine **Registrierungsstellen-Suche** nach Postleitzahl
- den **Link zum e-learning** zur e-card mit Foto inkl. Fortbildungspunkte
- **Downloads:** Folder, Plakat, Passbildkriterien etc.
- **FAQ** mit häufig gestellten Fragen und Antworten.

Für **Nachbestellung von Foldern und Plakaten** sowie weitere Fragen steht die e-card **Serviceline** unter **050 124 33 22** bzw. serviceline@e-card.or.at zur Verfügung.