

Willkommen zum e-card Newsletter der SVC!

Newsletter 2024-05-16

Wartungstermin am 05.06.2024: Wichtiger Hinweis	1
Entwicklerhinweise zur Dialogverwaltung	2
e-Rezept: Privatrezepte mit Mehrfachabgaben	3
ELGA: Rückgabe der Bilddatenverweise ab 23.05.2024	3
Ausblick R24b: Wegfallenden Schnittstellenversionen im Herbst	4
Neugestaltung des Bereichs für Gesundheitsdiensteanbieter und Vertragspartner auf www.chipkarte.at	4
Veröffentlichungen	5
Termine	5

Wartungstermin am 05.06.2024: Wichtiger Hinweis

Am Peering Point werden am Mittwoch, dem 05.06.2024 Wartungsarbeiten durchgeführt.

Allgemeine Information zum Wartungstermin im e-card System

Aufgrund notwendiger infrastruktureller Maßnahmen wird es bezüglich Erreichbarkeit des e-card Systems am 5. Juni 2024 ab frühestens 20 Uhr zu Unterbrechungen kommen. Die genauen Nicht-Erreichbarkeiten werden mittels Wartungsmeldung noch bekanntgegeben.

Folgende Information werden wir zeitgerecht an betroffene Ärztinnen und Ärzte per e-card Messaging System aussenden:

✔ Information für Ärztinnen und Ärzte

Aufgrund einer notwendigen infrastrukturellen Maßnahme wird das e-card System am 05.06.2024 ab frühestens 20 Uhr für rund 2 Stunden nicht zur Verfügung stehen. e-Rezepte können in dieser Zeit von Apotheken nicht online eingelöst werden. Wir bitten Sie daher, die Versicherten darüber zu informieren oder - wenn möglich - einen Papierausdruck auszuhändigen, sodass eine Einlösung in der Apotheke erfolgen kann.

Entwicklerhinweise zur Dialogverwaltung

Analysen zu R24a haben ergeben, dass die Handhabung von Dialogen in einigen Softwareprodukten noch zu ungewollten Polling-Requests führt. Ursachen können u.a. sein:

- Verwendung abgelaufener DialogIDs
- Funktionsaufrufe ohne DialogID
- Unzureichende Programmlogik im Zusammenhang mit Fehlermeldungen

Dringende Empfehlung:

- Berücksichtigung der Dialog-Lebensdauer

	Kranken- anstalten	Niedergelassene Ärzte	Apotheken	Alle anderen
Activity Timeout	25h	20h	20h	20h
Inactivity Timeout	25h	5h	5h	5h

- Berücksichtigung aller Fehlermeldungen (Exceptions), insbesondere der Fehlermeldung `CL-01085: Der Dialog ist ungültig. Bitte melden Sie sich erneut an.` In diesem Fall ist die DialogID sofort aus der softwareinternen Liste der verfügbaren Dialoge zu entfernen.

Ein Nicht-Beachten dieser Vorgaben kann zu unbeabsichtigtem Polling führen und das System übermäßig belasten. Weitere Informationen zu Polling und den damit verbundenen

Konsequenzen finden Sie auf der Seite www.chipkarte.at/swh (Software-Entwicklung → Voraussetzungen & techn. Hilfen → [Polling-Richtlinien](#)).

e-Rezept: Privatrezepte mit Mehrfachabgaben

Es kommt nach wie vor zu Problemen durch die falsche Verordnungsweise von Mehrfachabgaben bei Privatrezepten! Ursache ist, dass ein von der Arztsoftware vorgegebener Defaultwert > 0 für die wiederholte Abgabe vom Verordner/der Verordnerin nicht im Hinblick auf Abgabebeschränkungen korrigiert wird. Die fehlerhafte Verordnung führt in den Apotheken zu Problemen bei der Abgabe von Heilmitteln, die von einer wiederholten Abgabe ausgeschlossen sind. Das Problem wird nochmals verschärft, wenn es sich bei den Heilmitteln um Suchtgifte handelt.

Wie bereits im Dezember 2023 kommuniziert ([SWH Newsletter Nr. 142](#)), bitten wir Sie, für den Fall, dass Sie einen Defaultwert > 0 für die wiederholte Abgabe implementiert haben, Ihre Kundinnen und Kunden explizit darauf hinzuweisen, diese Angaben zu überprüfen. Rezepte mit fälschlich verordneten Mehrfachabgaben entsprechen nicht den gesetzlichen Vorschriften und unterliegen daher bei Abgaben nach dem Suchtmittelgesetz (insb. nach der Psychotropenverordnung) einem generellen Abgabeverbot!

ELGA: Rückgabe der Bilddatenverweise ab 23.05.2024

In naher Zukunft sollen Bilddaten von Patientinnen und Patienten über die ELGA-Infrastruktur sowohl für sie selbst, als auch für die behandelnden GDA zur Verfügung gestellt werden. In diesem Kontext ist zwischen den Bilddatenverweisen (KOS-Objekten) und den tatsächlichen Bilddaten zu unterscheiden.

Der Rollout dieser neuen Funktion wird in zwei Stufen erfolgen:

- Anzeige der **Bilddatenverweise**: In einem ersten Schritt werden die Bilddatenverweise zur Anzeige gebracht. Diese „Key Object Selection Documents“, kurz KOS-Objekte, beinhalten die Information, von welchem GDA Bilddaten erzeugt wurden.
- Anzeige der **Bilddaten**: Die Anzeige der eigentlichen Bilddaten erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt und ist grundsätzlich von der Implementierung zentraler DICOMweb Services (QIDO/WADO) abhängig. Nach der Implementierung dieser Services kann die Bilddatenanzeige über geeignete Viewer erfolgen.

Die erste Funktion (Anzeige der Bilddatenverweise (KOS-Objekte)) wurde im ELGA-Portal am 11.04.2024 aktiviert. Für GDA werden die Verweise über die e-card Web-Oberfläche bzw. SS12 ab dem 23.05.2024 retourniert.

Bitte beachten Sie, dass beim Aufruf der SS12-Funktion

`dokumentenebersichtAbrufen()` der boolean Parameter `withKOS` angibt, ob eventuell vorhandene Bildverweise aus der Ergebnisliste herausgefiltert werden sollen.

Die Default-Einstellung für diesen Parameter ist `false`. Es werden erst dann Bildverweise in der Ergebnismenge zurückgeliefert, wenn dies explizit gewünscht und über den Parameter gesteuert wird.

Um die Abfrage von KOS-Objekten zu testen, gibt es in der Testumgebung (GDASWH) eine SV-Testidentität mit hinterlegten KOS-Objekten. Die Sozialversicherungsnummer dieser Identität ist 6009101374. Wir können Ihnen auf Anfrage einen Kontakt zu dieser Identität delegieren. Senden Sie uns dazu eine Mail mit dem Betreff "KOS Kontaktdelegation" und der Vertragspartnernummer, an die Sie den Kontakt delegiert haben möchten.

Ausblick R24b: Wegfallenden Schnittstellenversionen im Herbst

Nach aktuellem Kenntnisstand werden zumindest folgende Schnittstellenversionen im Herbst wegfallen:

- SAS 12
- KSE 19

Wir bitten Sie, rechtzeitig den Umstieg auf die jeweils aktuelle Serviceversion vorzunehmen.

Die geplanten Releasetermine für R24b sind:

Datum	Termin	PROD	VPSWH
12.09.2024	VPSWH_1		X
10.10.2024	VPSWH_2		X
09.11.2024	VPSWH_3		X
09.11.2024	PROD	X	

Neugestaltung des Bereichs für Gesundheitsdiensteanbieter und Vertragspartner auf www.chipkarte.at

Der Bereich "Gesundheitsdiensteanbieter" (GDA) auf www.chipkarte.at ([Direkt-Link](#)) wurde überarbeitet und neu strukturiert. Dadurch sollen relevante Inhalte für GDA und Vertragspartner (VP) leichter auffindbar sein.

Die wichtigsten Änderungen beinhalten:

- Menüpunkt "**e-card System**": Hier finden GDA und VP alle wichtigen Informationen rund um das e-card System.
 - Was ist das e-card System? Was ist ein GINO?
 - Welche Funktionen und Services kann ich damit nutzen?
 - Wie kann ich mich mit dem e-card System verbinden?
 - Welche Voraussetzungen (Browser, Zertifikate) muss ich erfüllen, um das e-card System nutzen zu können?
- Menüpunkt "**Support**": Hier befinden sich alle wichtigen Kontaktdaten für den Supportfall, sowie einige Hinweise und FAQs für ein vereinfachtes Troubleshooting.
- Menüpunkt "**Neu hier?**": Für Interessierte und Neueinsteiger sind hier die wichtigsten Links für einen schnellen Einstieg zu finden.

Veröffentlichungen

Einige Informationen auf www.chipkarte.at im Bereich "Software-Hersteller" wurden in den letzten Wochen aktualisiert. Diese Updates umfassen folgende Dokumente/Dateien:

- Releaseinformation R24a (www.chipkarte.at/releaseinfo)
 - Hebung auf V1.1 (Weitere Informationen können der Änderungshistorie im Dokument selbst (Kapitel 7) entnommen werden)
- JavaDoc (www.chipkarte.at/release)
 - Bug Fixes und Update auf Version 24.1.3.49
- SoapUI-Projekte (www.chipkarte.at/soapui)
 - Bug Fix im ELGAAD Beispielprojekt, der nun das Setzen eines ELGA-Schulungsszenarios ermöglicht
- Netzwerkdokument GINS V5
 - [Version 5.0.18](#): Ergänzung zu Kapitel 5.3 bzgl. DNS-Einstellungen im Browser

Termine

Informationen zu aktuellen Terminen finden Sie auf www.chipkarte.at/termine.

Ihr Partnersupport und KA-Support

Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsges.m.b.H. – SVC

Ernst-Melchior-Gasse 22, A-1020 Wien

support@svc.co.at krankenanstalten@svc.co.at www.svc.co.at www.chipkarte.at	FN: 206187t, Handelsgericht Wien UID: ATU52613104c
--	---