Was ist die digitale e-card?

Mit dem Service „digitale e-card“ in den Apps der Sozialversicherung haben Patientinnen und Patienten ihre e-card auch am Smartphone dabei. Nach dem Login mit ID Austria auf einem NFC-fähigen Smartphone kann die digitale e-card hinzugefügt und wie gewohnt am e-card Lesegerät in einer Ordination oder Apotheke (innerhalb Österreichs) verwendet werden.

Technische Voraussetzungen

Gesundheitsdiensteanbieter benötigen

- einen Anschluss an das e-card System
- und ein e-card Lesegerät (GINO).

Patientinnen bzw. Patienten benötigen

- ein Smartphone mit NFC-Funktion,
- eine aufrechte Internetverbindung,
- eine der Apps der Sozialversicherung: MeineSV, Meine ÖGK, MeineBVAEB oder svsGO
- und die ID Austria für den Login.

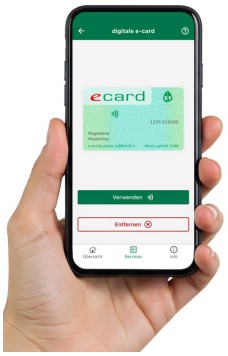
Wie funktioniert die digitale e-card?

Gesundheitsdiensteanbieter

Starten Sie den e-card Lesevorgang wie gewohnt mit Ihrer Ordinations- bzw. Apotheken-Software oder der e-card Web-Oberfläche. Es macht keinen Unterschied, ob eine digitale e-card oder eine physische e-card gelesen werden soll. Informieren Sie die Patientin bzw. den Patienten, wenn das Smartphone wieder vom e-card Lesegerät entfernt werden kann.

Patientinnen bzw. Patienten

Öffnen Sie eine **App** der Sozialversicherung, z.B. die MeineSV App, loggen Sie sich mit Ihrer **ID Austria** ein und wählen Sie das Service „digitale e-card“ von der Startseite oder aus der Serviceübersicht aus.
Falls noch keine digitale e-card für Sie vorliegt, wählen Sie „digitale e-card hinzufügen“.



Tippen Sie auf Ihre digitale e-card oder auf „Verwenden“, es öffnet sich ein Hinweis, dass die digitale e-card nun **für den Lesevorgang bereit** ist.
Halten Sie das Smartphone **nah und stabil an das NFC-Zeichen**))) auf der Vorderseite des e-card Lesegerätes.

Entfernen Sie das Smartphone erst vom Lesegerät, wenn man es Ihnen sagt. Fertig! Die Ordination oder Apotheke erhält mit der digitalen e-card den gleichen Zugriff auf die Gesundheitsdaten der Patientin bzw. des Patienten wie mit der physischen e-card.

Das e-card Lesegerät erkennt die digitale e-card nicht?

- Überprüfen Sie, dass sich außer dem Smartphone mit lesebereiter digitaler e-card **keine anderen NFC-fähigen Karten oder Geräte** in unmittelbarer Nähe des Lesegerätes befinden und auch im Kartenschlitz keine e-card oder Admin-Karte steckt.
- Kontrollieren Sie, ob das e-card Lesegerät **eingeschaltet** und mit dem e-card System **verbunden** ist (ein grünes Lämpchen). **Starten Sie den Lesevorgang** in Ihrer Ordinations- bzw. Apotheken-Software. **Tipps:** Testen Sie die Funktion des Lesegerätes mit einer physischen e-card oder Admin-Karte. Probieren Sie, den Lesevorgang von der e-card Web-Oberfläche aus zu starten.
- Hinweis: Die digitale e-card muss am Smartphone der Patientin bzw. des Patienten in einer der Apps der Sozialversicherung **geöffnet und zur Verwendung ausgewählt** sein.

Mehr Information und häufig gestellte Fragen finden Sie unter www.chipkarte.at/dec